



## **FAQ: tutto quello che c'è da sapere sul sostegno all'emergenza COVID**

*Abbiamo raccolto qui tutte le risposte alle domande frequenti che riceviamo da chi vuole saperne di più sul sostegno all'emergenza COVID in Africa tramite la nostra associazione, per fare una scelta informata e consapevole. Per qualsiasi altro dubbio non esitate a contattarci!*

### ***Posso spedire direttamente dall'Italia degli ausili sanitari o disinfettanti?***

Sebbene teoricamente possibile, i tempi incerti ma lunghissimi di arrivo a destinazione, i dazi doganali e l'iter burocratico per lo sdoganamento potrebbero vanificare ogni sforzo. Solitamente inviamo denaro ed acquistiamo direttamente li ogni articolo. Così facendo, non solo contribuiremmo a far "girare" l'economia locale ma con l'equivalente di quello che costerebbe acquistare e spedire qualsiasi cosa dall'Italia, lì si può fare molto di più.

### ***Posso fare una donazione diversa da quella stabilita ad esempio per i buoni spesa?***

Assolutamente sì. L'importo del buono spesa è indicativo ed emblematico per comprendere quanto sia economico poter sostenere una intera famiglia in Kenya in questo periodo per la semplice sopravvivenza. L'associazione raccoglie tutte le donazioni destinate al programma e alimenta una riserva che in modo "rotativo" viene utilizzata per le varie attività connesse al programma COVID.

### ***Posso sapere a chi è stato donato il mio contributo?***

In caso di invio di una donazione da parte di un padrino/madrina per la famiglia del proprio bambino è tecnicamente possibile. Per tutte le altre donazioni da parte di sostenitori occasionali diventerebbe estremamente complicato abbinare la donazione alla luce dell'elevato numero di famiglie assistite. Il buon esito dell'intervento è comunque testimoniato da foto e video che l'associazione pubblicherà sulla propria pagina FB.

### ***Posso sapere se la mia donazione è effettivamente stata utilizzata?***

Solitamente, attraverso whatsapp e messenger, l'associazione dialoga con i propri sostenitori. Ovviamente il sostenitore deve essere identificabile dai dati del bonifico e raggiungibile tramite i suddetti canali (amicizia su FB). Nei limiti del possibile cerchiamo di dialogare con chi ci sostiene condividendo gli obiettivi raggiunti e da raggiungere.